



# もしも 事故をしたら…!?

## 1 負傷者がいれば119番通報します。

火事ですか？ 救急ですか？

救急です。事故です。

ケガはありますか？  
負傷者の年齢・性別は？  
事故車から脱出できていますか？

〇〇歳くらいの男性が1人。  
腕を痛がっています。

住所は、えーつと…

住所はわかりますか？

**Point** 住所が分からない場合、近くの人に確認するか、表札、目標物(橋・バス停・交差点・駅etc.)を知らせます。高速道路では、路肩のキロポストの数字をお知らせください。

## 2 事故車を安全な場所へ移動させます。

▲発炎筒 ▲ハザードランプ

ハザードランプや発炎筒で、停車していることを周囲に知らせましょう！

**Point** 日頃から、ハザードランプスイッチの位置や、発炎筒の設置場所、有効期限等を確認しておきましょう！

## 3 事故の程度に関わらず、110番通報します。

事故ですか？ 事件ですか？

事故です。

住所はわかりますか？

〇〇バス停の前です。

お名前は？ 連絡先は？

名前は〇〇です。連絡先は  
[ ] です。

**↑** いざという時のために、電話番号をメモしておきましょう！

## 4 相手の身元を確認しましょう。

免許証や保険証券などで以下の項目を確認しておきましょう。

●氏名 ●住所 ●電話番号 ●車両の登録番号  
●保険会社 ●証券番号 など

## 5 事故状況と目撃者の確認をしましょう。

トラブルに備え、忘れないうちに事故状況をメモしておき、目撃者の連絡先も聞いておきましょう。

## 6 保険会社へ連絡をしましょう。

連絡をしておかないと、保険金の支払いに支障をきたす場合があります！

加入保険会社	
保険会社連絡先	
保険証券番号	

いざという時のために、メモしておきましょう！

## 7 事故車を修理工場へ移動

損害が大きく、走行できない時はレッカーを頼んでください。

**Point** 事故や故障でレッカーされた時に修理中車が必要な方は各保険会社にオプション設定されている「代車特約」をオススメします！  
※詳しくはスタッフまでお問い合わせください。

**!! 注意** **その場で示談しない!!**

人身事故、物損事故いずれの場合も  
事故現場では相手との示談等、  
約束は絶対ダメです！

事故直後に、  
相手との  
示談交渉は  
絶対ダメです!!